

健保局呼籲民眾留意，健保局不會利用電話來詢問任何有關投保及就醫資料

近日有民眾反映歹徒以健保業務為名，進行電話詐騙。健保局整理歹徒所用之理由如下：

- 一、謊稱健保局人員以電話通知民眾，其健保卡異常可能將無法使用，並請民眾回電某號碼，以遂行其套取個人資料並進而詐騙目的。
- 二、詐騙集團成員以電話語音致電民眾，謊稱民眾濫用健保資源，將予鎖卡，企圖套取個人資料或詐騙財物。
- 三、假稱健保局人員電洽民眾，誑稱渠違規使用健保卡或積欠醫療院所費用，企圖套取個人資料。
- 四、以健保局人員名義，致電民眾要求核對個人資料。
- 五、冒用健保局同仁姓名及聯絡電話，致電民眾告以渠個人資料外洩，遭他人冒辦健保卡而涉有刑責，須與疑似冒充警察人員者聯繫。
- 六、操大陸口音人士來電查詢民眾投保資料，無來電顯示且通話品質不良，或來電顯示號碼為網路電話代表號。

提醒民眾，健保局是公務機關，涉民眾權益時均使用正式公函通知，不會利用電話來詢問任何有關投保及就醫資料，民眾若接到類似電話，可撥打 **165 防詐騙電話報案**，或撥 **健保局 0800-030598** 免付費專線查證。

