

113~114 年度醫院醫療品質及病人安全工作目標及策略

目標		建議執行策略
一	促進醫療人員間團隊合作及有效溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立機構內團隊領導與溝通機制，落實醫療人員訊息有效傳遞並促進團隊合作。 2. 落實病人於不同單位間共同照護或是轉換照護責任時訊息溝通之安全作業。 3. 加強於困難溝通情境之病人辨識及交班正確性。
二	營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出對病人安全的顧慮及建議。 2. 提升醫療機構韌性，保護醫療場所人員免遭受暴力侵害。 3. 鼓勵病人安全事件通報，運用人因工程之概念，強化病人安全事件改善成效。
三	提升手術安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實手術辨識流程及安全查核作業。 2. 落實手術輸、備血安全查核作業。 3. 落實手術麻醉整合照護，強化團隊合作。 4. 預防手術過程中不預期的傷害。
四	預防病人跌倒及降低傷害程度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 團隊合作提供安全的照護與環境，以降低跌倒傷害程度。 2. 評估及降低病人跌倒風險。 3. 跌倒後檢視及調整照護計畫。 4. 落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒及預防或改善衰弱之指導。
五	提升用藥安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推行病人用藥整合。 2. 加強使用高警訊藥品病人之照護安全。 3. 加強需控制流速或共用管路之輸液使用安全。
六	落實感染管制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實人員之健康管理。 2. 加強抗生素使用管理機制。 3. 推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染。 4. 定期環境清潔及監測清潔品質。 5. 建立醫材器械消毒或滅菌管理機制。
七	提升管路安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實侵入性管路之正確置放。 2. 提升管路照護安全及預防相關傷害。
八	改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道。 2. 運用多元或數位模式，改善醫病溝通，並推行醫病共享決策。 3. 提升住院中及出院後主要照顧者照護知能。